



Città di Bitetto

Medaglia d'Oro al Merito Civile

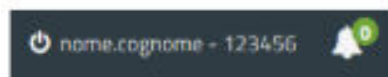
Città Metropolitana di Bari

Settore I° Affari generali – U.D.E. – Sviluppo Locale – P. Istruzione

OGGETTO: Servizio di Refezione Scolastica (Portale School) - Nuovo Codice Assistenza

Si informa che, a partire dal **15 aprile 2026**, sul Portale School, relativo al **servizio di refezione scolastica**, sarà attivo il nuovo **Codice Assistenza**.

Il codice, numerico e univoco, sarà visibile accanto al proprio username e verrà generato automaticamente al primo accesso, senza necessità di alcuna operazione da parte dell'utente.



In caso di contatto con l'Help Desk telefonico, sarà richiesto il Codice Assistenza per consentire un'identificazione più rapida e una gestione più efficiente della richiesta.

Le segnalazioni prive di codice saranno comunque gestite, ma potranno richiedere tempi più lunghi.

Si ricorda che il codice è strettamente personale e non deve essere condiviso.

Ufficio Refezione scolastica