



Città di Bitetto



SMART - In Puglia
COMMUNITY LIBRARY, BIBLIOTECA DI COMUNITÀ

Essenza di un territorio, innovazione, comprensione
nel segno del libro e della conoscenza

Gentile utente,

Le chiediamo di dedicare alcuni minuti del Suo tempo per rispondere alle domande proposte e per formulare, se lo ritiene opportuno, suggerimenti e osservazioni. Le Sue opinioni costituiranno spunti preziosi per migliorare qualità ed efficacia dei servizi offerti. Il questionario è anonimo e le risposte saranno utilizzate esclusivamente per migliorare i servizi e per progettare insieme a tutta la comunità la Nostra Biblioteca.

Grazie per la collaborazione.

Il personale della Biblioteca Comunale

Qual è la sua età?

- 6-19
- 20-35
- 36-65
- over 65

Per quale motivo frequenta questa Biblioteca? (max tre risposte)

- È molto fornita
- Offre la possibilità di fare una ricerca bibliografica completa ed esauriente
- Non ha trovato altrove il materiale cercato
- È facile da raggiungere
- C'è sempre posto
- Le è stata consigliata dai docenti
- Le è stata consigliata da altri
- Altro _____

Con quale frequenza?

- Regolarmente (almeno una volta la settimana)
- Saltuariamente
- Raramente

Di quale servizio si avvale prevalentemente? (max tre risposte)

- Consultazione di libri, periodici, materiale multimediale della Biblioteca
- Studio su documentazione propria
- Prestito locale
- Prestito interbibliotecario
- Riproduzioni (fotocopie, microfilm, riproduzioni digitali)
- Assistenza alla ricerca bibliografica
- Navigazione in internet
- Altro _____

Quali sono i servizi forniti dalla Biblioteca che trova più validi?





Città di Bitetto



SMART - In Puglia COMMUNITY LIBRARY, BIBLIOTECA DI COMUNITÀ

Essenza di un territorio, innovazione, comprensione
nel segno del libro e della conoscenza

Frequenta solitamente anche altre Biblioteche? o Sì o No

Se sì, perché?

Se sì, quali prevalentemente?

- Biblioteche universitarie
- Biblioteche comunali
- Biblioteche specialistiche
- Altre biblioteche

A cosa dovrebbe servire la Biblioteca Comunale? (max tre risposte)

- Promuovere la lettura e la cultura
- Mettere a disposizione dei cittadini un bene pubblico
- Acquisire la più qualificata e aggiornata produzione editoriale, nazionale e straniera
- Fornire libri in prestito e riproduzioni del materiale (fotocopie, etc.)
- Conservare fondi librari
- Tutelare manoscritti rari e documenti storici
- Altro _____

Cosa vorresti trovare in biblioteca? (max tre risposte)

- più libri
- più postazioni internet
- più attività culturali
- orari di apertura più flessibili
- spazi attrezzati per bambini
- spazi attrezzati per diversamente abili
- bar/punto ristoro
- più personale addetto
- più strumenti informatici e di ultima generazione
- un sito internet della biblioteca con cui poter interagire
- un ambiente più confortevole
- giochi
- CD o DVD musicali da prendere in prestito
- Altro _____

Quali suggerimenti per migliorare i nostri servizi?

